



*A Prevddata deseja a todos um Feliz 2012!*

*Que as realizações alcançadas sejam apenas o início do sucesso no ano vindouro, que possamos estar sempre juntos em busca de um futuro cheio de saúde e prosperidade!*

## **André Ornellas: "Se ainda não aderiu à Prevddata, faça rápido!"**

Empregado da Dataprev desde 1985, André Luiz de Azevedo Ornellas é assessor técnico do CPDF, 46 anos, ingressou no Plano PRV (saldado) no ato de sua contratação e, em 2009, no Plano CV-Prevddata II. Casado, pai de cinco filhos, sua trajetória profissional teve início no prédio do Cosme Velho, no Rio de Janeiro; seguida das regionais em Porto Alegre, Goiânia e Brasília. Infelizmente, há quase dois anos está em auxílio-doença (acidentário) devido a um acidente que lhe causou múltiplas lesões. Entretanto, apesar dos transtornos, André Ornellas defende a adesão à Prevddata tanto para renda mensal de aposentadoria, quanto para complementação de benefícios de risco, garantidos ao participante no Plano CV-Prevddata II (plano novo).



### **Por que aderiu à Prevddata?**

Meus pais sempre me orientaram no sentido de aderir a um fundo de pensão. Assim, ao ser aprovado para a Dataprev, em março de 1985, fiz minha adesão à Prevddata. Fui auxiliar administrativo, analista de tecnologia da informação e sempre contribuí. Além de complementar minha renda na aposentadoria, é um investimento. Tenho amigos na Dataprev que diziam estar de passagem e, agora, estão na empresa há mais de 10 anos e ainda não têm consciência da importância de um fundo de pensão, como a Prevddata.

### **Quando jovem você já pensava em cobertura de benefícios de risco?**

Sim, ninguém está livre dos imprevistos (acidente, invalidez ou morte). A segurança financeira que a Prevddata oferece compensa qualquer gasto ao longo da vida. Fundo de pensão é igual a seguro de carro; reclamamos até o momento em que precisamos dele. Caso algum empregado da Dataprev ainda não tenha aderido à Prevddata, que o faça o mais rápido possível, já que podemos prever a data da nossa aposentadoria, mas não os imprevistos da vida.

### **Foi rápido o processo de concessão do benefício?**

Sim. Pela Dataprev foi imediato, o INSS

demorou um pouco mais. Mas na Prevddata foi tranquilo e rápido.

### **Sua família conseguiria manter o mesmo padrão de vida sem a complementação de renda do auxílio-doença?**

Só o benefício do INSS não dá o suporte financeiro necessário. Se não fosse a Prevddata, não sei o que seria de mim. A sensação é que minhas contribuições - para os dois planos de benefícios - estão sendo recompensadas. Tenho agendamento de perícia em junho de 2013, ou seja, vou ficar mais de três anos em auxílio-doença. Aproveito para sugerir que a Prevddata faça uma reavaliação de seu regulamento, no que se refere à fórmula do recálculo anual do benefício, que considera percentuais de 80 e 70%.

### **Quais os planos para o futuro?**

Desde o acidente tenho restrições para sair de casa. Estou no lucro: quase morri, por pouco fiquei tetraplégico e, após as cirurgias, perdi apenas as funções do meu braço e mão esquerdos. Sou feliz. Algumas coisas contribuíram para isso. Primeiro, o apoio fundamental da minha família e dos amigos, além da renda da Prevddata e do Sistema Previdenciário. Estou vivo e é isso que importa!

### **O Atuário explica:**

A complementação do auxílio-doença é um dos benefícios de risco oferecidos pela Prevddata. É chamado "de risco" porque, diferentemente da Renda Programada de Aposentadoria, depende de ocorrência aleatória e imprevisível.

Conforme definido no Regulamento do Plano CV-Prevddata II, para recebê-lo, é necessário que o participante esteja em gozo do benefício de auxílio-doença pela Previdência Social. Na concessão, o valor corresponderá à diferença entre 90% do Salário-de-Participação e o valor do benefício de auxílio-doença da Previdência Social.

Mas, observe: o benefício é recalculado anualmente. Nos primeiros 12 meses, é de 90%; de 13 a 24 meses 80%; e, a partir de 25 meses 70%. Esta redução gradual resulta do entendimento (e de avaliações estatísticas) de que o auxílio-doença (e sua complementação) deve ter caráter temporário.

Para o caso de afastamento sem previsão de retorno, com incapacitação do participante para o trabalho, o Regulamento oferece a alternativa da Renda Mensal por Invalidez, este sim, um benefício vitalício, desde que reconhecido pela Previdência Social.

# Prevdata apresenta pesq

Conforme previsto em seu Planejamento Estratégico, a Prevdata realizou sua pesquisa de satisfação, quando foram entrevistadas 1.339 pessoas, entre participantes (528), assistidos (426) e empregados não participantes (385).

O resultado desta pesquisa refletirá em ações e na criação de indicadores de desempenho, que nortearão ainda mais a Entidade na busca de melhorias para seus participantes e assistidos. O objetivo foi avaliar a imagem da Entidade, as necessidades de mudança, subsidiar a comunicação em busca de maior eficiência e traçar estratégias de relacionamento, além de retratar necessidades para o Programa de Educação Financeira e Previdenciária.

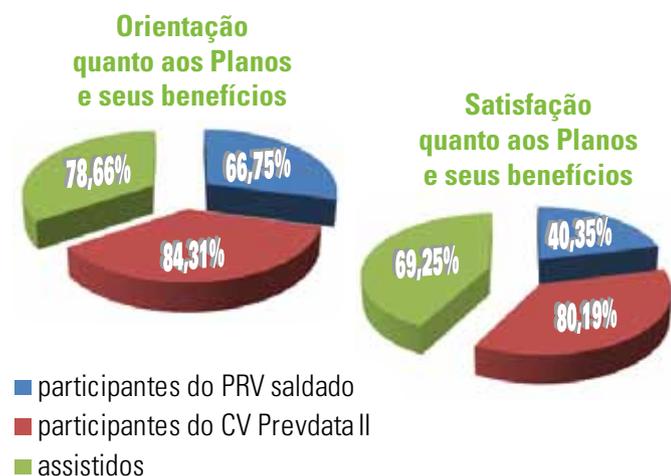
## Alto índice de aprovação indica que estamos no caminho correto

Dentre os tópicos abordados, a Prevdata recebeu a aprovação de 87,50% de seus participantes e de 86,48% de seus assistidos. Em linhas gerais, foi citada a complementação da renda, a segurança e o atendimento como os de maior incidência de pontos positivos.

Em 2012 será dada maior ênfase na melhoria da forma de veicular a informação, com exemplos práticos e cuidados ao vocabulário, com a redução de termos técnicos, assim como, realização de palestras e ações de educação financeira e previdenciária. Na implantação do novo site os simuladores serão valorizados, objetivando: informação + entretenimento + interatividade. O Programa *Prevdata vai até você* será mantido. O recurso de videoconferência deve ser mais utilizado para localidades onde haja poucos empregados. A seguir, resumo da pesquisa:

## Grau de Conhecimento e Satisfação quanto aos Planos e seus benefícios

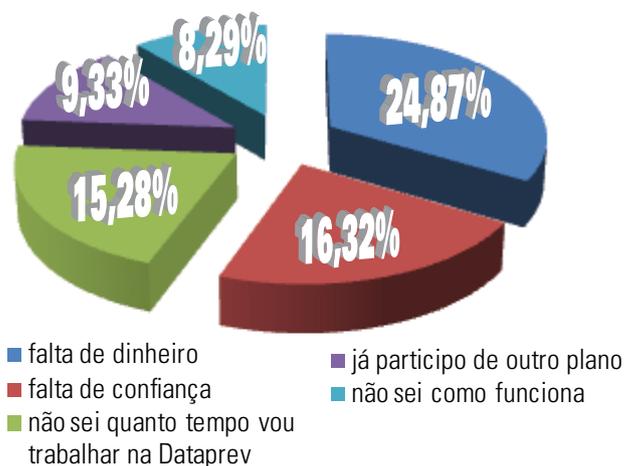
Pelo gráfico abaixo, a maioria dos entrevistados se consideram bem orientados e satisfeitos quanto ao plano e seus benefícios:



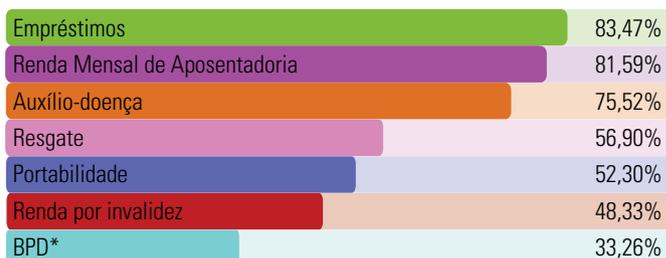
Grande parte dos empregados não participantes (40,67%) responderam ter conhecimento razoável do Plano CV-Prevdata II e seus benefícios.

“Falta de dinheiro no momento” foi o motivo citado como de maior relevância para que os empregados não participantes não aderissem a Prevdata.

## Motivos para não aderir ao plano CV-Prevdata II



## Conhecimento dos benefícios do Plano CV – Prevdata II



\*Benefício Proporcional Diferido

‘Empréstimo’ foi considerado como o benefício mais conhecido pelos participantes do Plano CV-Prevdata - II

Em relação a empréstimo, 2/3 dos participantes já fizeram uso dessa vantagem. Dentre os argumentos citados para sua solicitação, estão: compra de carro ou de outros bens duráveis; cobrir despesas mensais; emergência, etc.

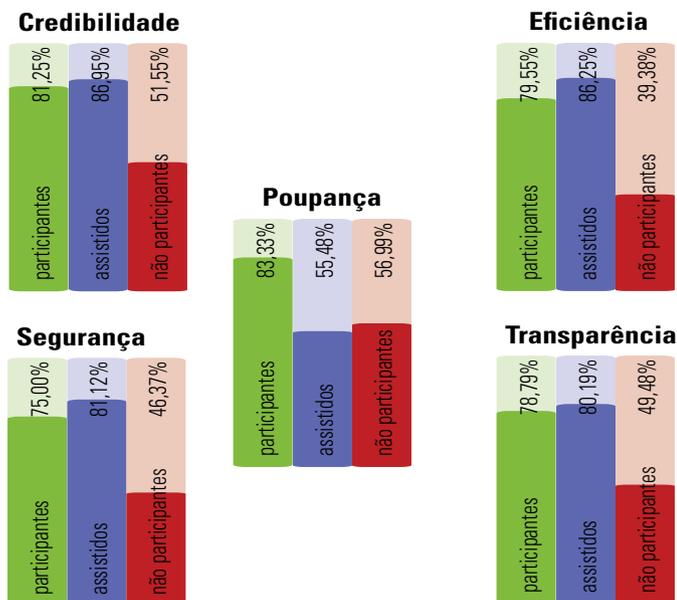
## Solicitação de Empréstimos à Prevdata



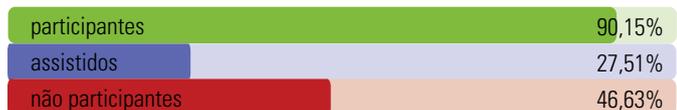
# pesquisa de satisfação 2011

Percepção dos entrevistados em relação à imagem da Prevdata:

## Valores que vincula à Imagem da Prevdata



## Quem já visitou o SITE da Prevdata?

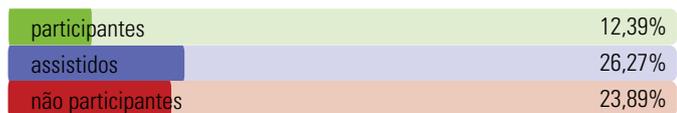


Avaliando as áreas de interesse no site, os simuladores de empréstimos e benefícios têm a preferência do público.

## Simuladores de Empréstimos e Benefícios



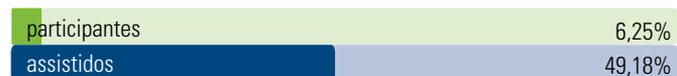
## Tira dúvidas, Regulamentos e outros Atos da Prevdata



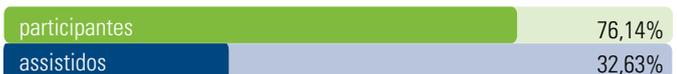
Na análise da forma de comunicação, "correspondência" é classificada como sendo a melhor para os assistidos, entretanto, para os participantes, o meio preferido é "notícias por e-mail".

## Melhor forma da Prevdata se comunicar com seus públicos

### Correspondências



### Notícias Prevdata por e-mail



Ao serem questionados sobre qual o meio de comunicação mais conhecido, os empregados não participantes responderam: notícias e comunicados por e-mail (97,88%).

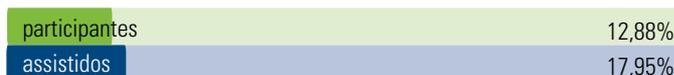
O atendimento telefônico é o canal preferido dos entrevistados para se comunicar com a Prevdata.

## Canal de atendimento que mais utiliza

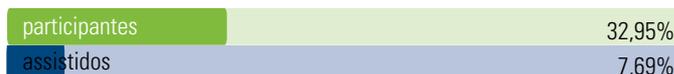
### Atendimento Telefônico



### Atendimento Pessoal



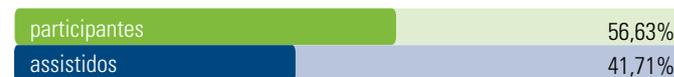
### E-mail/Fale Conosco



Praticamente metade dos entrevistados informou conhecer o Programa *Prevdata vai até você*. Vale ressaltar que, em 2010, realizamos uma pesquisa qualitativa que resultou, entre outras ações, na criação do Programa, que leva a direção da Entidade às diversas localidades onde há empregados de sua Patrocinadora, prestando contas da gestão e apresentando o plano de benefícios.

## Programa *Prevdata vai até você*

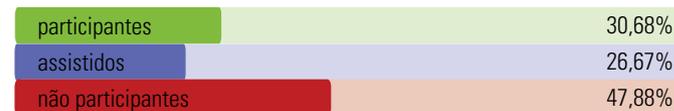
### Sim, conhece



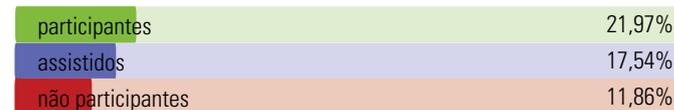
Em uma análise dos pontos positivos da Entidade, teve maior incidência:

## Pontos Positivos da Prevdata

### Complementação de renda



### Segurança



Foram citados como pontos de melhorias: mais divulgação sobre o Plano CV-Prevdata II; simplificar a comunicação com os participantes e assistidos; mais explicações sobre o saldamento do plano PRV; dentre outros.

# Desempenho dos planos Prevdata em comparação às EFPC

O Núcleo Técnico da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - Abrapp produziu estudo comparativo da rentabilidade média dos investimentos de suas associadas no primeiro semestre de 2011. Devido às diferenças, principalmente no que diz respeito ao tempo de existência dos planos e ao patrimônio, o cálculo da rentabilidade utilizou dois critérios distintos: média ponderada e média aritmética.

Ao contrário da média aritmética, que dá peso igual às carteiras de todas as associadas da Abrapp, sem distinção de porte; a ponderada as distingue de modo que

o comportamento médio dos ativos sofre maior influência devido a performance das fundações maiores.

Observando o resultado da Prevdata, vemos que o Plano CV-Prevdata II, em qualquer que seja o critério, foi mais eficiente do que os de suas congêneres.

Em relação ao Plano PRV saldado (BD), ao utilizar a média ponderada, o plano fica ligeiramente melhor do que a média das associadas, ao contrário de quando observamos a média aritmética.

No segmento de renda fixa a Prevdata se destaca em relação aos dois critérios, em ambos os planos. No segmento de renda variável, onde todo o mercado

apresenta rentabilidade negativa, o Plano CV-Prevdata II demonstra rentabilidade positiva de 19,41%.

O Plano PRV saldado (BD) cedeu menos do que os demais planos com o cálculo pela média aritmética e mais, se considerar a média ponderada.

O objetivo da comparação é demonstrar aos nossos participantes e assistidos como a Prevdata rentabiliza seus planos em relação ao mercado, inclusive o consolidado retorno obtido pelo Plano CV-Prevdata II.

Mais informações sobre o estudo da Abrapp, acesse <http://www.abrapp.org.br/diario/DescricaoNoticia.aspx?id=21578>.

1º Semestre	Carteiras Consolidadas (%)			Renda Fixa (%)			Renda Variável (%)		
	Abrapp <sup>(1)</sup>	Abrapp <sup>(2)</sup>	Prevdata	Abrapp <sup>(1)</sup>	Abrapp <sup>(2)</sup>	Prevdata	Abrapp <sup>(1)</sup>	Abrapp <sup>(2)</sup>	Prevdata
Plano BD	3,19	4,34	3,42	5,73	5,61	6,95	(1,07)	(6,09)	(5,64)
Plano CV	4,02	3,03	8,22	5,44	5,35	7,08	(4,81)	(7,17)	19,41

Obs (1) e (2): A Abrapp utilizou duas formas distintas para consolidar os dados fornecidos por suas associadas. O primeiro critério é a média ponderada pelo tamanho do patrimônio das Entidades e o segundo, a média aritmética. Desta forma, a Abrapp considera que oferece ao público mais de uma forma de análise para o acompanhamento da rentabilidade das Entidades em relação ao próprio mercado.

## PREVIBERTO



## EXPEDIENTE

### Conselho Deliberativo

Márcio Luis Tavares Adriano (Presidente)  
Mark Antonio Queiroz  
Alcides Janeiro Gregorio  
Warley Pinheiro Andrade

### Conselho Fiscal

Jaime Ribeiro Borges Junior (Presidente)  
Nilson de Freitas Filho  
Rosângela Lopes de Oliveira  
Alberto Ricardo de Oliveira

### Diretoria Executiva

Presidente Executivo  
Paulo Sergio Santos do Carmo  
Diretor de Administração e Finanças  
Carlos Eduardo Gomes Villar  
Diretor de Atendimento e Seguridade  
Ary Follain Junior

### Jornalista Responsável

Mariângela Santos  
MTB 19191/94 RJ

### Colaboração

Andréa Corrêa  
Jane Nader

### Projeto gráfico e editoração

Stijl Identidade Visual | [www.stijl.com.br](http://www.stijl.com.br)

Sociedade de Previdência Complementar da Dataprev – Prevdata  
Tel.: 21 2112-7676  
[www.prevdata.org.br](http://www.prevdata.org.br)