



MAPA ESTRATÉGICO
2022 - 2025
(Atualizado em Mai/2023)

Missão :

Administrar planos de previdência complementar com eficiência, credibilidade e segurança, atendendo aos compromissos com participantes, assistidos e patrocinadores.

Visão :

Ser reconhecida como uma entidade moderna e com excelência de governança e de gestão de planos de previdência complementar.

Sociedade :

Fortalecer a imagem da entidade no segmento de previdência complementar

Participantes, Assistidos e Patrocinadoras :

Gerir os planos de previdência privada com excelência

Buscar a satisfação nos serviços prestados

Relacionamento :

Ampliar o relacionamento com o nível diretivo da patrocinadora

Aprimorar a comunicação e relação institucionais, com uso de tecnologias e segurança dos dados sensíveis

Processos Finalísticos :

Ampliar a verificação automática de óbitos

Melhorar a análise qualitativa dos cenários econômicos

Gestão e Governança :

Otimizar a economicidade

Aprimorar a gestão baseada em riscos, com monitoramento eficaz dos controles internos

Adequar o espaço físico à necessidade da entidade

Adequar o quadro de pessoal às necessidades da entidade

Implementar um plano de sucessão

Aprimorar a segurança da informação

Consolidar o uso do ERP